

PALOMAT®-SUPPORT-FORMULAR

Bitte füllen Sie alle Schritte aus und senden Sie eine E-Mail an:
support@palomat.com

Seriennr.: _____

Händler: _____

Kunde: _____

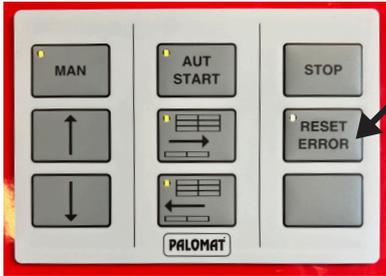
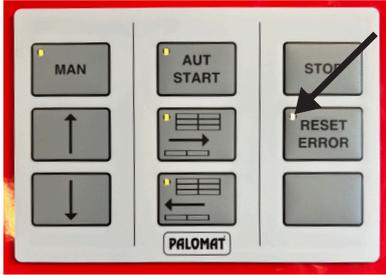
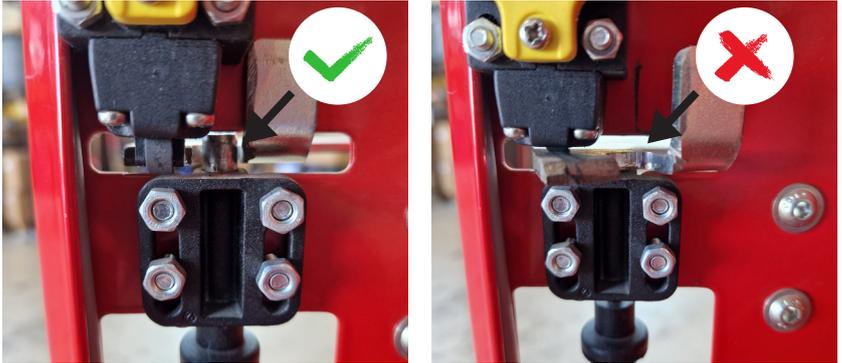
		Illustration	
<p>Haben Sie versucht, den PALOMAT® vom Stromnetz zu trennen und wieder anzuschließen?</p>	Ja	Nein	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>Haben Sie versucht, den PALOMAT® ins reset zu setzen? (Im manuellen Modus (MAN). Halten Sie „Reset Error“ 10 Sekunden lang gedrückt)</p>	Ja	Nein	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>Haben Sie sichergestellt, dass der Notstop nicht aktiviert ist? Um den Notstop rückzusetzen, drehen Sie den Knopf im oder gegen den Uhrzeigersinn.</p>	Ja	Nein	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>Funktioniert der PALOMAT® im manuellen Modus?</p>	Ja	Nein	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>Blinkt der „Reset Error“-Knopf? Siehe Abschnitt 7.2 der Bedienungsanleitung. Wie viele blaue Blinksignale?</p>	Ja	Nein	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Wie viele?		

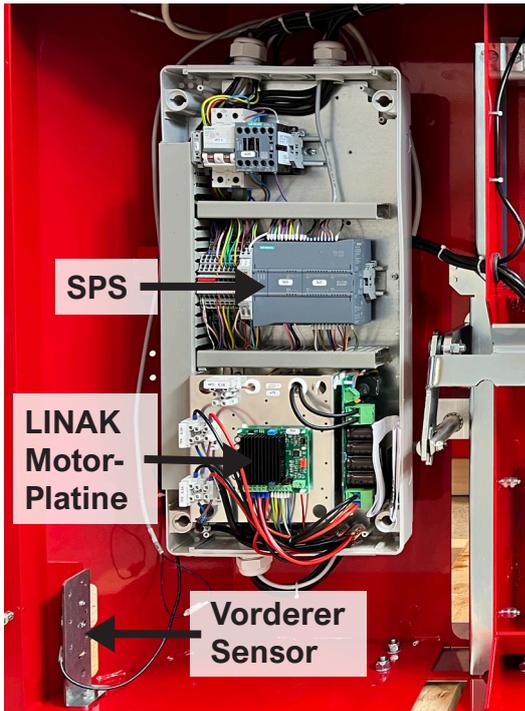
		Illustration									
<p>Wenn zwischen 4-9 blaue Blitze zu sehen sind, entfernen Sie die rechte Außenverkleidung des PALOMAT®, um sich Zugang zur Elektronikbox zu verschaffen. Wenn die grüne Linak Motor-Platine rot blinkt, wie oft blinkt sie dann? Siehe Anhang 11 der Bedienungsanleitung.</p>	<table border="1"> <tr> <th>Ja</th> <th>Nein</th> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <th colspan="2">Wie viele?</th> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> </tr> </table>	Ja	Nein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Wie viele?					
Ja	Nein										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
Wie viele?											
<p>Haben Sie die Sensoren an der Vorder- und Rückseite des PALOMAT® auf Staub und Schmutz überprüft und gereinigt?</p>	<table border="1"> <tr> <th>Ja</th> <th>Nein</th> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Ja	Nein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Ja	Nein										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
<p>Haben Sie überprüft, ob die Sicherheitstür ganz geschlossen ist?</p>	<table border="1"> <tr> <th>Ja</th> <th>Nein</th> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Ja	Nein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Ja	Nein										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										

Ihre E-Mail-Antwort:

1. Fügen Sie dieses Dokument ausgefüllt bei
2. Beschreiben Sie genau, wann der Fehler auftritt. Schritt für Schritt
3. Fügen Sie ein Video (max. 25 MB) an, das den Fehler aus dieser Perspektive zeigt:

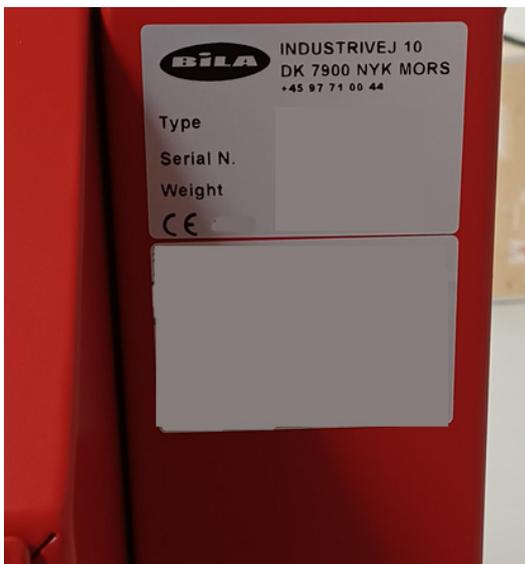
Palettenmaterial:

- Holz
- Metall
- Kunststoff



Den Fehler beschreiben:

4. Fügen Sie ein Foto des grauen Typenschildes auf der Rückseite der Maschine bei:



Die Fehler- und Schadenshistorie der Maschine beschreiben: